

うなん泊まってお得キャンペーン Q&A (令和3年10月6日 改訂版)

<p>Q1 「うなん観光券」の配布期間はいつですか？</p>	<p>A1 「うなん観光券」の配布は、令和4年1月31日(月)宿泊分までです。 ※観光券を利用するためには、予約時に当キャンペーンを利用するため意思表示が必要です。 ※各宿泊施設の割当配布枚数に到達した時点で観光券の配布は終了します。</p>
<p>Q2 「うなん観光券」を利用できる期間はいつですか？</p>	<p>A2 「うなん観光券」の利用期限は、令和4年1月31日(月)までとなっています。期限を過ぎた場合、観光券の利用はできませんのでご注意ください。</p>
<p>Q3 「うなん観光券」をもらうには、どのようにしたらよいですか？</p>	<p>A3 Q1で回答のとおり、対象施設への宿泊予約された際、当キャンペーンを利用する旨の意思表示が必要です。また、<u>6,000円以上(税込み)の食事付きプランがキャンペーン対象</u>となります。</p> <p>※ネット等での予約の場合は、予約フォームの連絡欄等で各施設側へ利用の旨をお伝えいただくか、改めて施設へご連絡いただき利用する旨の意思表示をお願いします。</p> <p>【重要】 当キャンペーンの利用には、アンケートの回答が必要です。「うなん観光券」の配布に併せ、Webアンケートへの回答をお願いします。アンケートの回答状況をフロントへ提示してください。 また、Webアンケートでの回答ができない場合、紙媒体のアンケート回答もできます。 なお、ご家族等でのご利用の場合、代表者の方のみにアンケートの記載をお願いします。</p>
<p>Q4 旅行会社、OTA(じゃらん、楽天など)で宿泊予約をした場合も割引対象になりますか？</p>	<p>A4 「うなん泊まってお得キャンペーン」は宿泊施設での現地決済であれば、割引対象となります。ただし、6,000円以上(税込み)の食事付きプランのみとなります。 なお、旅行会社・OTA等のポイント割引を利用された場合、割引後の宿泊金額が1人1泊/税込6,000円以上でないと利用できません。</p>
<p>Q5 #WeLove山陰キャンペーンとの同時利用はできますか？</p>	<p>A5 #WeLove山陰キャンペーン(山陰両県民対象)と同時利用できます。チェックインまでに、事前申込(Q1参照)がしてある場合で、1人1泊あたり6,000円以上(税込み)の食事付きプランについては、うなん観光券をご利用できます。 ※#WeLove山陰キャンペーンは、5,000円以上の宿泊が対象となり、12月31日までの利用期間です。</p> <p>例) 1人1泊8,000円の食事付きプランで1泊した場合 8,000円 - 2,000円(うなん観光券の利用) = 6,000円</p>

	<p>6,000円 - 3,000円(#WeLove山陰キャンペーン割引) = 3,000円 <u>同時利用後のお客様お支払額 = 3,000円</u></p> <p>※「うなん泊まってお得キャンペーン」と「WeLove山陰キャンペーン」の対象施設であること及び各制度の利用要件を満たすことが必要です。 ※しまねっこクーポン券部分の併給(重複受取)は不可です。(Q12参照)</p>
<p>Q6 1回の宿泊予約で何名まで利用可能など制限がありますか？</p>	<p>A6 家族や団体などでの利用の場合でもおひとり毎に利用可能です。また、1人が期間中、何回でも利用することができます。 ただし、1人1泊あたり6,000円以上(税込み)の食事付きプランのみが対象となります。</p>
<p>Q7 連泊利用も割引対象となりますか？</p>	<p>A7 連泊については、初日の1泊分が対象となります。 例えば、3泊された場合は、初日の1泊分が対象となりますので、4,000円の「うなん観光券」のみの配布となります。</p>
<p>Q8 コテージやバンガローの利用の場合も対象ですか？</p>	<p>A8 コテージ、バンガローの1棟貸しの場合は、1人1泊あたり6,000円以上毎に観光券を付与します。</p> <p>例) 2人で、1泊12,000円のバンガローに宿泊された場合 4,000円分のクーポン券を2枚付与します。</p>
<p>Q9 「うなん観光券」は、宿泊プランにも使えますか。</p>	<p>A9 「うなん観光券」は、4,000円分のクーポン券となっています。その場で、宿泊プランへの割引として利用できますが、利用上限は2,000円までとなっています。 また、クーポン券を発券した宿泊施設では、宿泊費の割引にはご利用いただけますが、その施設内で物販(お土産等)、飲食等にはご利用いただけませんので、ご注意ください。</p>
<p>Q10 宿泊プランの経費(館内施設利用料、ドリンク代、お土産購入代等)も対象となりますか？</p>	<p>A10 宿泊プランに含まれるものは、キャンペーンです。</p>
<p>Q11 「うなん観光券」の利用対象は、どんなものがありますか？</p>	<p>A11 「うなん観光券」は、観光券配布施設の宿泊プランへの割引のほか、対象観光施設内での施設利用料やお土産、食事、入浴料などでの支払いで利用が可能です。また、タクシー料金の支払いにもご利用いただけます。</p>

<p>Q12 うなん泊まってお得キャンペーンを利用した場合、しまねっこクーポンは、配布されますか？</p>	<p>A12 #WeLove山陰キャンペーンを利用され、うなん観光券をお渡しした場合、しまねっこクーポンの配布はありません。 ※「しまねっこクーポン」は併給(重複受取)不可となっているため。</p>
<p>Q13 キャンセル料や取消料が必要となった場合は、対象になりますか？</p>	<p>A13 うなん泊まってお得キャンペーンの対象外です。 ※#WeLove山陰キャンペーンについても対象外となります。</p>
<p>Q14 うなん泊まってお得キャンペーンを利用する場合、身分証明書は必要ですか？</p>	<p>A14 うなん泊まってお得キャンペーンは、身分証明書は不要です。ただし、#WeLove山陰キャンペーンの利用には、運転免許証、保険証など、島根県又は鳥取県にお住まいが確認できるものをご準備ください。</p>
<p>Q15 宿泊予約を行うにあたり、事前決済で予約をしたが、割引をしてもらえますか？</p>	<p>A15 割引対象となるのは現地決済のみです。</p>
<p>Q16 連泊の場合、初日に受け取った「うなん観光券」を2日に分けて宿泊割引に使用できますか？</p>	<p>A16 「うなん観光券」は、宿泊施設(利用上限2,000円)となっています。連泊の場合も、宿泊施設でご利用いただける「うなん観光券」は、初日の2,000円分までとさせていただきます。 残りの2,000円分については、観光施設でご利用ください。</p>
<p>Q17 「うなん観光券」は、宿泊施設内の飲食店(レストラン等)で使用できますか？</p>	<p>A17 「うなん観光券」の発行元(宿泊施設)でご利用いただけるのは、宿泊プランの割引のみが対象となります。 予約時の宿泊プランに含まれないもの、宿泊プラン以外の立ち寄り飲食等は、利用対象外となります。(Q9参照) ※「うなん観光券」の利用施設が偏らず、市内の様々な施設に訪れていただけるよう配慮していますので、ご理解をお願いします。</p>
<p>Q18 発券元の宿泊施設でお土産も扱っていた場合、1施設で「うなん観光券」を全額(4,000円分)使用できますか？</p>	<p>A18 発券元(宿泊施設)では、宿泊プランの割引(上限2,000円)にのみご利用いただけます。同施設においてお土産の購入にはご利用いただけませんので、発券元以外の施設でご利用ください。(Q17参照)</p>